

نت

مكتبات

www.ipisegypt.com

كتيب غير دوري يصدر مؤقتاً
عن استخدام الإنترنت والنظم الآلية في
المكتبات ومراكز المعلومات والتقنيات
التكنولوجية المتغيرة

ISSN : 1110 - 7464

المجلد السابع - العدد الأول (يناير، فبراير، مارس) 2006

1

الافتتاحية

المكتبات بين مطرقة الجديد وسندان القديم

د. زين عبد الهادي

أوراق العدد

- الحكومة الإلكترونية ماهيتها ومنهج بنائها
د. رؤوف هلال

- برامج الإنترنت وإمكانية توظيفها في عملية
استحصل البيانات في البحث العلمي
د. حميد الهاشمي

- مكتبة المجلس القومي للمرأة
جمهورية مصر العربية

- أخبار إلكترونية: نظام المكتبات المتكامل
المعتمد على الويب WebLIS بالنسخة العربية
قسم خدمات المعلومات - إيبس

- واحدة مكتبات.نت

أ/ عبير أحمد

ملف العدد

- الخصخصة في مجال المكتبات
والمعلومات

أ.د. محمد فتحي عبد الهادي

IPIS

إيبس . كوم

مستشار التحرير
أ.د. فتحي عبد الهادي

رئيس التحرير
د. زين عبد الهادي

مدير التحرير
د. رؤوف هلال

سكرتير التحرير
د. عماد عيسى

مراجعة
أ. شريفه السيد

IPIS

إيبس . كوم

ص ب: 647 الأورمان
12612 - الجيزة
جمهورية مصر العربية

ت/ف: 3832836

ت : 5839668

محمول: 0101816656

E-mail:

IPIS_COM@hotmail.com

raouf@ipisegypt.com

www.ipisegypt.com

January, February, March 2006

تابع معنا

أحدث التطبيقات التكنولوجية في المكتبات ومراكز المعلومات

قائمة المحتويات

الافتتاحية: المكتبات بين مطرقة الجديد وسندان القديم

د. زين عبد الهادي 3

الخصخصة في مجال المكتبات والمعلومات

أ.د. محمد فتحي عبد الهادي 4

الحكومة الإلكترونية ماهيتها ومتهج بنائها

د. رؤوف هلال 13

برامج الإنترنت وإمكانية توظيفها في عملية استحصال البيانات في البحث العلمي

د. حميد الهاشمي 22

اضواء على المكتبات ومراكز المعلومات العربية (20) : مكتبة المجلس القومي للمرأة

جمهورية مصر العربية 36

أخبار الإلكترونية: نظام المكتبات المتكامل المعتمد على الويب Web LIS بالنسخة العربية

قسم خدمات المعلومات - إيبيس 39

واحدة مكتبات.نت

أ/عبير أحمد 40

نشرة غير دورية تصدر
موقعا تهتم بتكنولوجيا
المكتبات والنظم الآلية
والإنترنت واستخداماتها
في المكتبات العربية

مستشار التحرير

أ.د. محمد فتحي عبد الهادي
رئيس كلية الآداب جامعة القاهرة - السابق
رئيس قسم المكتبات والمعلومات
رئيسة المكتبات والمعلومات

رئيس التحرير

د. زين الدين عبد الهادي
رئيس قسم المكتبات والمعلومات
جامعة حلوان

zhady41@amdo.org.eg

مدير التحرير

د. رؤوف هلال

مدرس المكتبات والمعلومات
كلية الآداب جامعة المنصورة

helal_raouf@hotmail.com

مستشار التحرير

د. عماد خميس صالح
مدرس للمعلومات
جامعة حلوان

esalh@flashmail.com

مراجعة

أ. شريفة السيد

مستول النشاط الثقافي

دار الكتب المصرية

Shereifa_elsayed@yahoo.com

توزيع

إيبيس.كوم
القاهرة

صدر العدد الأول في يناير

2000

الافتتاحية:

المكتبات بين مطرقة الجديد وسندان القديم

"أن تكون أعرجاً يسير في الطريق الصحيح خير ألف مرة من أن تكون صحيحاً يسير في الطريق الخاطئ"

فرانسيس بيكون

د. زين عبد الهادي

Zhadv41@arado.org.eg

ما أريد الوصول إليه هو وضع خريطة لاتجاهات الفكر والتأليف في مجال المكتبات حتى يمكننا إعادة صنع التاريخ من وجهة نظر عربية خاصة في مجال علوم المكتبات والمعلومات، كما أرى أهمية أن نعمل في قطاع "بحث واسترجاع المعلومات" باستخدام المناهج التجريبية في أقسام المكتبات والمعلومات العربية. وأن نجتمع لنضع تصوراً لمستقبل علم المكتبات وتسمياته وأقسامه وخصائصه الجديدة.

أعتقد أنها مهمة رؤساء أقسام المكتبات في الجامعات العربية من المحيط إلى الخليج، حيث إننا نسير بلا هوية حقيقية، جميعنا يكتب وجميعنا ينشر ويصدر أوراقاً كيفما اتفق، لكن ما ينقصنا هو النظام الذي يمكن أن يحكم العقلية العلمية العربية في مجال المكتبات والمعلومات.

بناءً على ذلك فإن هناك حاجة لتجديد المناهج وتغيير طرق التدريس وتغيير سميات الأقسام وتغيير مناهج البحث، وإعادة كتابة تاريخ الفكر العربي في مجال المكتبات والمعلومات، وصولاً إلى إعادة بناء الروح العربية في مجال المكتبات العربية، وأعتقد أن هذا هو الهدف الأسمى لنا جميعاً. ممن يحملون فوق أكتافهم هم التطوير والتحديث، وإعادة استنطاق حروف اللغة لتعبر عن حركتنا الإصلاحية والتجديدية في العالم العربي.

الفكر في مجال المكتبات والمعلومات في حاجة إلى تجديد، سواء اختلفنا أو اتفقا فهذا هو واقع الحال في العالم العربي والعربي على حد سواء، وإذا لم نعتمد تجديد الفكر في مجال المكتبات منهاجاً، فإننا ندق جميعاً الكثير من المسامير في نعش عالم المكتبات وستترك البساط يسحب من تحت أقدامنا ونحن نتفرج دون أن نفعل شيئاً.

لقد وعدنا سبحانه وتعالى بحفظ القرآن الكريم باللغة العربية ولم يعدنا بالحفاظ على اللغة العربية. وأعتقد أننا في حاجة إلى إعادة كتابة فلسفة علم المكتبات باللغة العربية أولاً، ثم بمحاولة العالم بأننا نستطيع أن نقدم فكراً مكتوباً باللغة العربية تم ترجمته باللغات الحية الأخرى بعد ذلك. فنحن نملك الكثير من الطاقات والمفكرين الذين أزهقتم الخلافات السياسية والفكرية وغيرها. وأعتقد أيضاً أنه قد حان الوقت لإعادة كتابة الفكر الإنساني بلغة عربية أولاً. حتى نستطيع أن ننوثر في الآخر وننغمه بأننا يمكن أن نعبد كتابة تاريخ الفكر الإنساني من جديد بعد أن فعل أجدادنا ذلك في العصور الإسلامية الزاهرة. وبأننا بشر مؤثرون في الفكر الإنساني وبأن لدينا الكثير لنقدمه للتاريخ الحضاري والثقافة الإنسانية. وبأننا لم نتوقف ولن نتوقف عن إثراء هذا الفكر، فالمعشرات من أبنائنا في المجالات العلمية المختلفة في الداخل والخارج يقدمون الكثير.

الخصخصة في مجال المكتبات والمعلومات

أ. د. محمد فتحي عبد الهادي

أستاذ المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة

تمهيد:

جرت المادة على أن المكتبات وغيرها من مؤسسات المعلومات هي في الغالب مرافق حكومية يتفق عليها من المال العام وتؤدي خدماتها لأفراد المجتمع بالجان أو نظير رسوم رمزية. وقد أدى ذلك إلى تدني مستوى الخدمات في بعض الحالات بسبب ظهور تعيينات جديدة مكلفة، وتنوع مصادر المعلومات المكلفة هي الأخرى. في الوقت نفسه هناك انخفاض مستمر في الميزانيات المخصصة لتلك المرافق.

يحدث هذا في ظل توجه عالمي نحو الاقتصاد الحر وفي رغبة واضحة في تخفيض العبء عن كاهل المؤسسات الحكومية. ودفع القطاع الخاص. بما لديه من أموال وأفكار وقدرات هائلة للمشاركة بشكل أو آخر في دعم العمل العام وفي الاستفادة من الاستثمار من جانب ومن هنا برز على السطح مفهوم الخصخصة بشكل واضح في السنوات الأخيرة.

تتناول هذه الدراسة مفهوم الخصخصة واستخدامه في مجال المكتبات والمعلومات. والخدمات والمنتجات التي يقدمها القطاع الخاص. ودوافع لجوء مؤسسات القطاع العام إلى الخصخصة وعيوبها، وفيها عن تبني

القطاع العام لأساليب القطاع الخاص فيما يتعلق بالعمل.

(1) مفهوم الخصخصة:

الخصخصة Privatization بشكل عام تغطي مجالاً واسعاً من الأنشطة الحكومية التي يمكن أن تباع جزئياً أو كلياً إلى القطاع الخاص.

أما فيما يتعلق بمفهوم الخصخصة في مجال المكتبات والمعلومات فقد وردت التعريفات التالية في أبرز قواميس مصطلحات المكتبات والمعلومات:

◆ عملية تحويل التحكم في شيء من

الحكومة إلى قطاع الصناعات التجارية.

◆ التعاقد الخارجي المتعلق بالخدمات

المكتبية طبقاً لاتفاقية تحول أو تنقل غلبت

قرارات السياسة والإدارة للمجموعات

والخدمات من القطاع العام إلى القطاع

الخاص. وعادة ما يكون ذلك لهيئة

خارجية تعمل على أساس ربحي.

وهناك مصطلح آخر يرتبط بمصطلح

الخصخصة هو التعاقد عل خدمات

Outsourcing وقد وردت التعريفات

التالية لهذا المصطلح في قواميس المصطلحات

المتخصصة:

المفهرسة في شكل مفردة آليا، خطط التزويد (مثل خدمات الاشتراكات)، التحويل الراجع، النظم الآلية للمكتبات، وعلى الجانب الآخر فقد لقيت مقترحات التعاقد الخارجي المتعلقة بالمفهرسة والاختيار، وكذلك خصخصة المكتبات الحكومية والمكتبات العامة معرضة كبيرة.

ويمكن أن نخرج من التعريفات السابقة بما يلي:

أن الخصخصة هي نمط من أنماط التعاقد أو الاتفاقات بين طرفين أحدهما قطاع عام (حكومي) والآخر قطاع خاص (تجاري)، على أن يتولى الطرف الثاني إنجاز أو أداء أو الإشراف أو التنفيذ لكل العمليات أو الأنشطة أو بعضها، بما يحقق النفع لكلا الطرفين الذي غالباً ما يكون زيادة الفعالية أو الكفاءة بالنسبة للطرف الأول والربح بالنسبة للطرف الثاني.

وعبوماً فإن مفهوم الخصخصة مبني في الأساس على مبادئ اقتصادية ظهرت في دول تعتمد تحرير الاقتصاد وتقليص الدور الاقتصادي للحكومة، وهو خيار يتبناه البعض لرفع كفاءة ومنع المجال للقطاع الخاص ليحل محل القطاع الحكومي في تقديم الخدمات.

(2) القطاع العام والقطاع الخاص:

يبدو من الضروري عقد مقارنة بين القطاع العام والقطاع الخاص، وذلك قبل الخوض في مسائل أوجه استفادة مؤسسات المعلومات الحكومية مما

التعاقد من متعهدين أو مقاولين مستقلين مثل (المستشارين المستقلين أو مكاتب الخدمات للقيام ببعض مهام المؤسسة، وكمثال على التطبيقات - إدخال البيانات والبرمجة، وصيانة الأجهزة والمعدات، والتي غالباً ما يتم تشغيلها بواسطة متعاقدين من خارج المؤسسة "

تعاقد بعض المكتبات مع جهات خارجية تكون غالباً شركات تجارية للقيام بالنيابة عنها ببعض العمليات والأنشطة والخدمات بما يحقق الوفرة ويضع الكفاءة عما إذا حاولت المكتبة القيام بتلك المهام ذاتياً، ويستعين كثير من المكتبات بشركات تقوم ببعض العمليات الفنية عنها فتوفر لها المصادر معدة فنياً على سبيل المثال "

التعاقد على الخدمات المكتبية التي كانت تنجز من قبل في الداخل مع مقدم خدمة خارجي على أساس مشروع ربحي في العادة وكجانب من اتجاه حديث في الولايات المتحدة في التوجه نحو خصخصة الخدمات الحكومية، فقد أثر هذا المفهوم في الخدمات الفنية إلى حد كبير عنه في خدمات الجمهور في المكتبات .

وقد كان الجدل أو النقاش قليلاً فيما يتعلق بتطبيق هذا المفهوم في مجالات مثل: الحفظ والصيانة (وخاصة التجليد)، شراء تسجيلات

يمكن أن يقدم من جانب القطاع الخاص في مجال المكتبات والمعلومات:

القطاع الخاص	القطاع العام
<ul style="list-style-type: none"> ديناميكي ويسير بسرعة نحو التغيير الإبداع فيه قليل يعمل بأسلوب إداري مرهق يعمل إلى تقديم منتجاته وخدماته بشكل شامل أو متاح للجميع يخضع لأحكام عامة عليا يقدم الخدمات والمنتجات لأولئك الذين لا يملكون المال يتيح خدماته في خيارات محدودة يسمى بحرية الاختيار 	<ul style="list-style-type: none"> ثابت ويسير ببطء نحو التغيير الإبداع فيه قليل يعمل بأسلوب إداري مرهق يعمل إلى تقديم منتجاته وخدماته بشكل شامل أو متاح للجميع يخضع لأحكام عامة عليا يقدم الخدمات والمنتجات لأولئك الذين لا يملكون المال يتيح خدماته في خيارات محدودة يسمى بحرية الاختيار

(3) ما الذي يقدمه القطاع الخاص في مجال

المكتبات والمعلومات :

يقدم القطاع الخاص العديد من الخدمات والمنتجات في مجال المكتبات والمعلومات نوجزها على النحو التالي:

① إنشاء وإدارة المكتبات الخاصة:

هناك العديد من الأفراد والعديد من الهيئات التي قامت بإنشاء وإدارة مكتبات على نفقتها الخاصة لخدمة المجتمع الذي توجد فيه. ومن أبرز الأمثلة على ذلك المكتبات التي أنشأتها جمعية الرعاية التكاملية في مصر سواء للصغار أو الكبار. ومكتبة الملك عبد العزيز العامة التي أنشأها الملك عبد الله عبد العزيز ومكتبة عبد الحميد شومان العامة بالأردن .

وليس معنى ما سبق ذكره أنه ينطبق بصورة كاملة على كل من القطاعين، وإنما هو نوع من التعميم الذي يمكن أن تحدث فيه استثناءات كثيرة بالنسبة لكل الطرفين . وعموماً فإن العلاقة بين القطاعين العام والقطاع الخاص تسير في اتجاهين :

- ◆ أولهما: مبادرات حكومية متمثلة في إبرام العقود مع شركات القطاع الخاص لتطوير منتجات معلوماتية محددة. أو الإشراف أو إدارة مشاريع معلوماتية حكومية.
- ◆ الثاني: يتمثل في مبادرات يقوم بها القطاع الخاص تتعلق بالاستثمار في تقديم خدمات المعلومات وتطوير منتجاتها.

ومن أبرز الأمثلة في هذا الصدد جمعية صناعة المعلومات في الولايات المتحدة الأمريكية. وهي تضم في عضويتها ما يزيد على 1000 شركة تقدم خدمات ومنتجات معلوماتية ومهذبة: تشجيع تطوير مشاريع مؤسسات القطاع الخاصة في مجال المعلومات وتحسب الاعتراف للمعلومات كمنتج تجارى.

٦ تقديم الخدمات الاستشارية:

تتمثل الخدمات الاستشارية في النواحي التالية:

- ◆ إنشاء نظم معلومات حديثة عند الطلب .
- ◆ تطوير الأنظمة القائمة في بعض المؤسسات.
- وتمد شركات تقديم الخدمات الاستشارية على خبراء ومتخصصين يعملون لديها، كما أنها قد تستعين ببعض الخبراء من الجامعات بل والمكتبات الحكومية نفسها في بعض الأحيان.

(4) اهتمام مؤسسات المعلومات الحكومية

بالخصوصية:

إذا كانت مؤسسات المعلومات الخاصة تقدم الخدمات السابقة فإن مؤسسات المعلومات الحكومية تقدم العديد من الخدمات هى الأخرى. ولعل الفارق الأساسي بين الطرفين أن مؤسسات القطاع العام تقدم خدماتها بالجان أو بسعر التكلفة. بينما تهدف مؤسسات القطاع الخاص إلى الربح. ولكن يبقى أن مؤسسات القطاع العام قد تحتاج إلى خصخصة خدمات المعلومات، أى الاعتماد على منتجات

ونضيف إلى ذلك المكتبات المدرسية في المدارس الخاصة والمكتبات الجامعية في الجامعات الخاصة المنتشرة في ربوع العالم العربى.

٢ المساعدة أو دعم المكتبات:

يتمثل الدعم في تبرع أحد الأفراد أو تبرع إحدى الهيئات بالأموال أو بأشياء عينية مثل الأرض أو الأجهزة أو المعدات .

٣ تقديم منتجات معلوماتية لخدمة

احتياجات متنوعة :

إن من هناك الكثير من مؤسسات المعلومات الخاصة التي تقدم خدمات استخلاص وإعداد قواعد بيانات ونشر كتب ودوريات متخصصة .

٤ التعليم والتدريب في مجال المكتبات

العامة:

أنشأت العديد من الجامعات الخاصة أقساماً أكاديمية للمكتبات والمعلومات وبعضها في الولايات المتحدة مثلاً له شهرة عالمية .

وبالإضافة إلى ذلك هناك العديد من مراكز التدريب والتنمية المهنية الخاصة التي تقيم دورات تدريبية عديدة وخاصة في المجالات الحديثة المتعلقة باستخدام تقنيات المعلومات.

٥ الجمعيات المهنية :

الجمعيات والاتحادات المهنية على اختلاف أنواعها. هى مؤسسات غير حكومية في الغالب تقدم العديد من الخدمات في مجال المكتبات والمعلومات.

٥ حاجة المكتبات أو مؤسسات المعلومات المنتجة للمعلومات إلى تكتيف واستخلاص المعلومات المتوفرة التي تنتجها قواعد بيانات لها نظرا لعدم توافر الخبرة الفنية الملائمة أو لقلة عدد المتخصصين لديها .

(5) نماذج من مشروعات الخصخصة في المكتبات:

كان لمؤسسات المعلومات الخاصة إسهامات كبيرة في تطوير بيئة العمل في المكتبات ومراكز المعلومات في الولايات المتحدة. فمن طريق العقود التي أبرمت مع الحكومة الفيدرالية أسهمت تلك المؤسسات في تطوير نظم حديثة ومراجع إلكترونية جديدة. كما كان لهذه المؤسسات دور واضح في تعزيز الكثير من الخدمات للمكتبات ومراكز المعلومات تشمل جميع العمليات التشغيلية والوظائف الإدارية وخدمات المستخدمين. ويضاف إلى هذا أن المؤسسات الخاصة طورت العديد من الخدمات والمنتجات المعلوماتية التي استخدمت بنجاح في المكتبات ومراكز المعلومات.

ويشير أحد الكتاب أن غالبية الخصخصة في الولايات المتحدة تتم في شكل إبرام عقود مع القطاع الخاص لإنجاز أعمال عامة .

ومن النماذج البارزة تطوير القطاع الخاص لنظام تحليل واسترجاع الإنتاج الطبي MEDLARS الذي تشغله المكتبة الوطنية

وخدمات القطاع الخاص. أو الاعتماد على أسلوب وطريقة القطاع الخاص في تقديم الخدمات والمنتجات. وذلك نظرا للأسباب التالية :

١ ظهور منتجات وخدمات معلوماتية جديدة تحصل عليها المكتبات وتحتاج إلى تدريب موظفيها على استخدامها بأفضل طريقة ممكنة.

٢ تقلص ميزانيات المكتبات من سنة لأخرى وفي الوقت نفسه تزايد أسعار المنتجات المعلوماتية مما يستدعي البحث عن أساليب جديدة ومصادر أخرى للتمويل .

٣ ظهور تقنيات حديثة تستدعي الاستخدام في نظم المكتبات مما يتطلب المعونة أو المشورة في استيعاب التكنولوجيا الجديدة .

٤ الحاجة إلى تطوير أنظمة قائمة تحتاج إلى تكاليف باهظة .

٥ تغير المفاهيم المرتبطة بتقديم خدمات المعلومات. مثل الإتاحة وليس المكاسب. والنظر إلى المعلومات كسلعة قابلة للبيع والشراء .

٦ الحاجة إلى أداء أو إنجاز بعض الخدمات التخصصية التي لا يملك المكتبات إنجازها بكفاءة .

٧ حاجة المكتبات إلى أن ترفع عن كاهلها تقديم بعض الخدمات المكلفة.

عمليات الفهرسة والتصنيف لمجموعاتها التي تراكمت عبر الزمن دون إعداد فني نتيجة عدم القدرة على الإنجاز اليومي للقديم والجديد في الوقت نفسه، ويدخل في هذا أيضا التحويل الراجع لتسجيلات الفهرسة في شكل مقرر آليا. وكذلك تحويل التسجيلات من نظام إلى نظام آلي آخر تم تهيئه في المكتبة .

(6) مزايا الخصخصة وعموما :

يرى المؤيدون لتهيئة الخصخصة في المكتبات ما يلي :

① أن عملية الإنتاج في القطاع الخاص محكومة بمبدأ المنافسة ومن ثم فإنها أكثر فاعلية وأكثر كفاءة وأقل كلفة من عملية الإنتاج في القطاع الحكومي.

② زيادة الإنتاجية :

③ يمكن أن يتحقق رضا المستفيد بدرجة أكبر عندما يتوفر له تنوع في الخبرات من مقدمي الخدمات يتم له الاختيار من بينها .

④ يتميز المتعهد من القطاع الخاص بإتاحة تقنيات ونظم خدمة جديدة ومعدسة لتقديم الخدمات .

⑤ خفض العجز المالي للمؤسسات الحكومية ومن الميوسب التي يثيرها البعض :

أ- أن القطاع الخاص يهتم فقط بتحقيق الفائدة (المكسب المادي) أكثر من اهتمامه بعمل الشيء الجيد .

للطب بالولايات المتحدة والذي تحدث قدرته في الاسترجاع على الخط المباشر فيما بعد .

وتلجأ العديد من المكتبات والمؤسسات الحكومية إلى شركات من القطاع الخاص لاستخلاص وتكثيف وبث المعلومات الحكومية مثل القوانين والتقارير وما شابه .

وعلى النقيض من ذلك نجد أن مسؤولية تقديم خدمات المكتبات والمعلومات في الدول النامية لا تزال محصورة في القطاع الحكومي. ومع هذا يوجد العديد من النماذج في الاستعانة بالقطاع الخاص في تطوير الأنظمة في مؤسسات المعلومات الحكومية. ومن أبرز الأمثلة من ذلك الدور الذي يقوم به مركز التنظيم وتكنولوجيا المعلومات بجريدة الأهرام في التصوير الميكروفيلمس للوثائق وفي إنشاء الكشافات للقوانين والقرارات للعديد من المؤسسات الحكومية. وقد لجأت دار الوثائق القومية إلى إحدى شركات القطاع الخاص لترميم الوثائق وإدخال النظم الآلية في استرجاع المعلومات .

وتلجأ كثير من المكتبات إلى تجليده كتبها وسجلات الدوريات لدى مجلدين من القطاع الخاص بناء على تعاقدات محددة. كما يلجأ بعض المكتبات إلى الاتفاق مع شركات النسخ والتصوير مثل شركة زيروكس لإنجاز عمليات النسخ والتصوير للمستفيدين . وهناك مكتبات أخرى تكلف بعض المراكز الخاصة بإنجاز

المكتبات وقد أسفرت الدراسة عن نتائج كثيرة
نختار منها ما يلي:

- موافقة نسبة 70.2 % من مجتمع البحث
على خصخصة المكتبات كاتجاه عام.
وهي نسبة تقيس وعي أفراد مجتمع
البحث بالخصخصة كاتجاه بارز في
الاقتصاد العالمي الحديث

- أقرت نسبة 89.1 % من أفراد مجتمع
البحث أن المكتبات العامة التي تم
إنشائها وتمويلها. وتوفير كافة الموارد
اللازمة لعملها من جانب أفراد أو هيئات
خاصة تتمتع بمكانة بارزة. ودور فعال
وخدمات على أعلى مستوى .

- وافقت نسبة 79.4 % على أبعاد المكتبات
الوطنية عن إدارة الاستثمار الخاص. على
اعتبار أن المكتبة الوطنية هي القيمة
الوطنية القريدة التي يجب على الحكومة
الحفاظ عليها والتفكك بها ورعايتها .

- وتسدل النتائج السابقة على رغبة
المختصين في إدخال مفهوم الخصخصة
في المكتبات بشكل واضح. من أجل
تحسين الأداء ورفع مستوى الخدمات
والغلب على المشكلات المالية التي تعاني
منها المؤسسات الحكومية .

- على أنه لا بد من الإشارة إلى أن المكتبات
المدرسية الخاصة والمكتبات الجامعية
الخاصة في بعض الدول أقل بكثير من

2- احتكار جديد للمعلومات أساسه عامل
الربح.

3- أن المتعاقد الخارجي قد تنقصه الألفة أو
الخبرة بالظروف أو الأحوال والممارسات
المحلية .

4- البطالة. إذ كلما خصصت الوظائف
المزدحمة - بالعمالة زادت احتمالية ظهور
مشكلة البطالة في تلك الوظائف .

5- الزيادة في الأسعار: إذا كانت الحكومة
تهتم بتقديم الخدمة على أساس التكلفة
السعرية أو أقل من التكلفة الإجمالية،
فإن تحويل تقديم الخدمة إلى القطاع
الخاص يمكن أن يستج عنه زيادة في
السعر .

6- التمييز أو التفرق بين جمهور المستفيدين
في الحصول على المعلومات لإنتاج الخدمة
الدفعوعة هو قادر على الدفع. مما قد
يتعارض مع السياسات التي تكفل حرية
الوصول إلى المعلومات .

7- انقطاع الخدمة أو توقفها بسبب ظروف
مثل المشكلات المالية. أو الفساد في إدارة
المقود .

(7) نتائج استطلاع رأي بشأن الخصخصة:

أجرى د. شريف كامل شاهين دراسة ميدانية
استطلع فيها آراء وجهات نظر 42 من
أعضاء هيئة التدريس والعاملين بمؤسسات
المعلومات العربية. فيما يتعلق بخصخصة

- تقديم بعض الخدمات المتطورة برسوم مناسبة
- تساعد على التطوير المستمر لتلك الخدمات
- إنشاء بعض الوحدات ذات الطابع الخاص التي يمكن أن تؤدي العمل بكفاءة خارج نطاق النظام الإداري الروتيني للمؤسسات الحكومية .

مؤشرات :

يمكن الخروج بالمؤشرات التالية:

- ① إذا كانت الخصخصة اتجاهًا بارزًا في الاقتصاد العالمي الحديث فلا مناص من الاستفادة منها في مجال المكتبات والمعلومات لرفع الكفاءة وتحسين الأداء وخفض النفقات .
- ② يبدو من الضروري مشاركة القطاع الخاص في بناء المجتمع بكل جوانبه ومنها مجال المكتبات والمعلومات . باعتباره جزءًا فاعلاً في هذا المجتمع ، وبما يعود بالنفع عليه وعلى القطاع العام .
- ③ من المفيد وضع نظام وحيد للتعاقد أو التعامل بين القطاع العام والقطاع الخاص بما يضمن حماية حقوق كلا الطرفين .
- ④ إتاحة الفرص لشركات القطاع الخاص للمساهمة في تفعيل العمل القطاع العام . والعمل على توفير المناخ الملائم للقطاع الخاص من أجل استثمار أمواله في تقديم منتجات وخدمات جيدة .

المكتبات في المدارس والجامعات الحكومية . أو لا يزال المسؤولون عن تلك المدارس والجامعات يعتبرون المكتبات من المرافق التي لا تستحق الصرف المالي الكثير ومن هنا تدنى مستوى الأداء بها .

(8) تتلخص مفهوم الخصخصة في مؤسسات

المعلومات الحكومية:

على الرغم من أن مفهوم الخصخصة يسير في اتجاه تعاقذ المؤسسات الحكومية مع شركات من القطاع الخاص لإنجاز أو أداء بعض المشروعات لحسابها . إلا أن الوجه الآخر لهذا المفهوم هو تبني المؤسسات الحكومية لأساليب القطاع الخاص فيما يتعلق بالعمل .

◆ ويمكن أن نوضح ذلك على النحو التالي:

- اختيار المكتبات للموظفين على أساس التعاقد ، وليس التعيين الدائم . وأن يكون الترقى مبنيًا على الكفاءة في العمل وليس الأقدمية في التعيين .
- تطبيق أساليب إدارية تمكن من ضبط الوقت وحسن المظهر والأداء الجيد . وتحسين الرواتب .
- تطبيق مفهوم الحوافز بطريقة تؤدي إلى إنجاز العمل بطريقة أسرع وأفضل .
- تطبيق مفهوم المشروعات المحددة من أجل تطوير العمل في بعض القطاعات بالمكتبة .

المعلومات - مج 7 ، ج 3 (سبتمبر 2002) ص 55 - 113 .

- ⑤ Creager W, Ilian A. and King, Donald Professional services provided to Libraries and information centers lay private sector organization in: Banker Annual Library and Bark trade information - New York : Bowker , 1983.
- ⑥ Kent, Calvin. the privatizing of government information — Government publication Review - vol 16 (1989).
- (كما أشير إليه في : خالد العرفج .
مخصصة خدمات المعلومات)
- ⑦ Reitz, Joan M. Dictionary for Library and information science. — westport, conn. : Libraries Unlimited , 2004.

(كما أشير إليه في : خالد العرفج .
 خصخصة خدمات المعلومات)

٥ تتبني المؤسسات الحكومية لأساليب القطاع الخاص فيما يتعلق بالعمل .

- ٦ إجراء بحوث ودراسات ميدانية للتعرف على الوضع الحال للخصخصة في المكتبات العربية. وللتوصل إلى أفضل الأساليب أو الطرق المناسبة في الخصخصة.

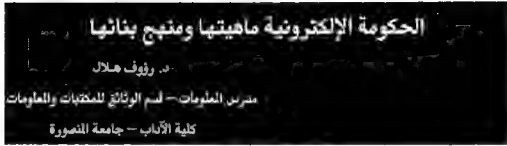
أهم المصادر:

- ① ياسر يوسف عبد المعطي : معجم علوم المكتبات والمعلومات / ياسر يوسف عبد المعطي. - الكويت : جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، 2003 ص: 249.

- ② سيد حسب الله : الموسوعة العربية
لمصطلحات علوم المكتبات
والمعلومات والحاسبات / سيد حسب
الله ، أحمد محمد الشامي : القاهرة :
المكتبة الأكاديمية، 2001 - ج 3 ،
ص 1739 ، 1858 .

- ③ خالد بن عبد اللطيف العرفج :
 خصخصة خدمات المعلومات -
 مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية - ج
 8 ، ع 1 (مارس أغسطس 2002)
 ص 73 - 111 :

- 4 شريف كامل شاهين : الاتفاقية العامة للتجارة في الخدمات (الجائز Gats) وانعكاساتها على المكتبات - دراسات عربية في المكتبات وعلم



ملخص :

تهدف هذه الورقة إلى توضيح مفهوم الحكومة الإلكترونية، من حيث الأسباب التي دعت إلى نشأتها، وتعريفها. والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها. وأنواعها. ومجالات تطبيقها. ومن ثم الأدوار التي يمكن أن تؤديها الحكومة الإلكترونية. كما تلقي هذه الورقة الضوء على كيفية تطبيق فكرة الحكومة الإلكترونية بأسلوب منهجي. و البنية التحتية اللازمة لإنشائها. وأخيراً الآثار المترتبة على تطبيقها.

1/1 نشأة فكرة الحكومة الإلكترونية :

ترجع نشأة فكرة الحكومة الإلكترونية إلى نائب الرئيس الأمريكي السابق (آل جور). وكان ذلك ضمن تصور لديه لربط المواطن. بمختلف أجهزة الحكومة للحصول على الخدمات الحكومية بأنواعها. بشكل آلي إضافة إلى إنجاز الحكومة ذاتها بمختلف أنشطتها. و باعتماد شبكات الاتصال والمعلومات لخفض التكاليف وتحسين الأداء وسرعة الإنجاز وفعالية التنفيذ

إذن الحكومة الإلكترونية بناء على فكرتها الأساسية تسمى إلى تحقيق فعالية عالية في تقديم خدماتها للجمهور. وتحقيق فعالية في تبادل النشاط بين دوائرها ومؤسساتها. وخصوصاً أن القطاع الحكومي يتصف دوماً بالبيروقراطية إشارة إلى بطء الإنجاز وأحياناً كثيرة إلى تعقد الإجراءات دون مبرر. وبمعنى آخر تسمى الحكومة الإلكترونية إلى تقديم كافة الخدمات والمعاملات الحكومية. عبر وسائط إلكترونية سواء كانت عبر شبكة المعلومات الدولية الإنترنت أو غيرها¹.

1/2 مفهوم الحكومة الإلكترونية :

من أشهر التعريفات التي تتفق مع فكرة إنشاء الحكومة الإلكترونية هي : قدرة الإدارة والقطاعات الحكومية المختلفة على توفير وتقديم الخدمات والمعاملات والإجراءات الحكومية بوسائل إلكترونية لأفراد أو مؤسسات لأعمال، أو للجهات والإدارات الحكومية ذاتها في إطار من الشفافية والوضوح. وبمعنى أبسط تعني تقديم الخدمات الحكومية وإدارتها عبر شبكات المعلومات الدولية (الإنترنت) وغيرها من الوسائط الإلكترونية لأخرى.²

¹ الحكومة الإلكترونية / يونس الحرب -. مقالة على

<http://www.arablaw.org/E-Government.htm>

² محمد المنزلي / تأجيل الكوادر البشرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية -. متاح على:

<http://www.e-govs.com/recherche.asp?FileNum=20050405015218>

Accessed at: 24/5/2005

1/3 أهداف الحكومة الإلكترونية :

- بناءً على ما سبق يمكننا القول أن الحكومة الإلكترونية تسعى إلى تحقيق أربعة أهداف رئيسية هي :
- 1- تجميع كافة الأنشطة والخدمات الحكومية بأنواعها المختلفة في موضع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على شبكة الإنترنت. في نشاط أشبه ما يكون بفكرة مجمعات الدوائر الحكومية .
 - 2- تحقيق حالة اتصال دائم بالجمهور (24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع 365 يوم في السنة) ، مع القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن .
 - 3- تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق الأداء والإنجاز بين دوائر الحكومة ذاتها. ولكل منها على حده .
 - 4- تحقيق وفرة في الإنفاق في كافة العناصر بما فيها تحقيق عوائد أفضل من الأنشطة الحكومية ذات المحتوى التجاري

1/4 أنواع الخدمات الإلكترونية:

- الحقيقة أنه هناك كثير من الخدمات التي يمكن تقديمها من خلال الحكومة الإلكترونية. إلا أن هذه الخدمات يمكن تقسيمها تبعاً لدرجة تفاعل المستفيدين معها إلى ما يلي :
- خدمات التعرف على إجراء ومتطلبات الحصول على الخدمة.
 - خدمات إتاحة وتوفير النماذج المستخدمة في أداء الخدمة.
 - خدمات تفاعلية تهدف إلى فتح قناة اتصال بين الأفراد والجهات الحكومية.

1/5 مجالات تطبيق الحكومة الإلكترونية:

يمكن تطبيق الحكومة الإلكترونية على جميع الوزارات المختلفة، أو الهيئات والمؤسسات الحكومية، أو على جزء منها. وبصفة عامة يمكن تطبيق الحكومة الإلكترونية على مستوى السلطات الثلاث، السلطة التشريعية، السلطة التنفيذية، السلطة القضائية

1- السلطة التشريعية.

يمكن أن تستفيد السلطة التشريعية من تطبيق الحكومة الإلكترونية عند اختيار نواب الشعب في مدى زمني قصير، ودون تكاليف من خلال الإنترنت وإجراء استطلاعات الرأي بأعداد كبيرة في زمن قصير وبنتائج عالية الدقة.

2- السلطة التنفيذية:

يهدف تطبيق الحكومة الإلكترونية في السلطة التنفيذية إلى تبسيط الإجراءات، وتحسين مستوى الخدمات الحكومية، وإعادة تنظيم الأجهزة الحكومية.

3- السلطة القضائية

وتطبق الحكومة الإلكترونية أيضا في السلطة القضائية بغرض نشر الأحكام القضائية. وانفتاح القضاة على المدارس القضائية المختلفة في العالم

1/6 الأدوار التي يمكن أن تقوم بها الحكومة الإلكترونية :

بناء على لأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الحكومة الإلكترونية. يمكن القول أن الحكومة الإلكترونية يمكنها القيام بالأدوار التالية :

1- تقديم موضع واحد للمعلومات الحكومية

Providing One-stop Government Information.

2- نقل التدابير الحكومية على الخط

Moving Government Procurements Online

3- تطبيق الشبكات الرقمية وإتاحة تمثيلها على الخط

Implementing Electronic Filing

4- تطوير بنى تحتية عامة في حقل التقنية والتشفير وبقيّة الاحتياجات التقنية في بيشي الاتصال والحوسبة

Developing a Public Key Infrastructure

5- تقديم الخدمة الحكومية على الخط

Putting Government Services Online.

6- تسهيل نظام الدفع الإلكتروني

Facilitating Electronic Payments.

7- تحقيق فعالية الأداء الحكومي

Improving Government Accountability and Efficiency

1/7 التطبيق المنهجي لفكرة الحكومة الإلكترونية:

ينبغي على أية جهة حكومية عند التفكير في تطبيق الحكومة الإلكترونية، أن تقوم بسبعة عمليات أساسية، يتبعها تحديد المتطلبات اللازمة لعملية بناء الحكومة. التي ينبغي أن تتم تتابعياً. تؤدي بعضها إلى بعض في صورة حلقات متصلة، إلى أن ينمو ويتطور ويكتمل البناء كما ينبغي في نفس الوقت الربط بين العمليات الحكومية الست المنهجية وبين متطلبات البناء³ (انظر شكل رقم : 1).

⁽¹⁾ A practical Implementation Approach to Building Architectures and the Technical Reference Model (TRM) in an eGov and Web Enabled Environment .- presented by ARTEL, Inc. .- USA . Reston, Virginia, 2004.

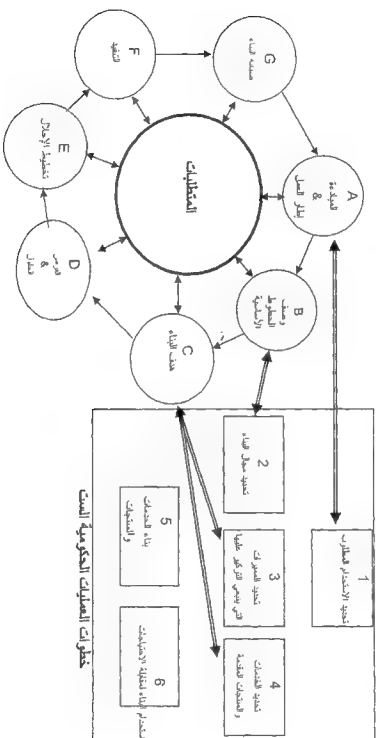
مكتبات ٥ نت

1/1/7 الخطوات الحكومية لعملية البناء المنهجية:

- 1 - تحديد الاستخدام المطلوب من البناء.
- 2 - تحديد مجال البناء
- 3 - تحديد المعيزات التي ينبغي التركيز عليها في البناء.
- 4 - تحديد الخدمات، أو المنتجات التي سوف تعرض في البناء
- 5 - بناء الخدمات، أو المنتجات.
- 6 - استخدام البناء لمقابلة الاحتياجات.

2/1/7 متطلبات البناء المنهجية:

- أ - المبادأة والإطار.
- ب - وصف الخطوط الأساسية.
- ج- هدف البناء .
- د - الفرص والحلول .
- هـ - تخطيط الإحلال .
- و- التنفيذ .
- ز- صيانة البناء .



شكل رقم (1)
التطبيق المنهجي لفكرة الحكومة الإلكترونية

3/1/7 تصميم البنية البرمجية الملائمة للمتطلبات المنهجية:

يعد تحديد المتطلبات المنهجية لعملية بناء الموقع الحكومي تأتي عمليات اختيار وتصميم البنية البرمجية للموقع. ويقصد بها هنا برامج التطبيقات اللازمة لتحقيق الهدف من الموقع. والتي ينبغي أن يراعي عند مرحلة اختيارها ما يلي⁴⁾ (انظر شكل رقم : 2) :

1. لغات البرمجة . أن تكون لغات معيارية دولية .

2. الخدمات والمكونات . ينبغي أن تشمل برامج التطبيقات على المكونات والخدمات المعيارية الآتية:

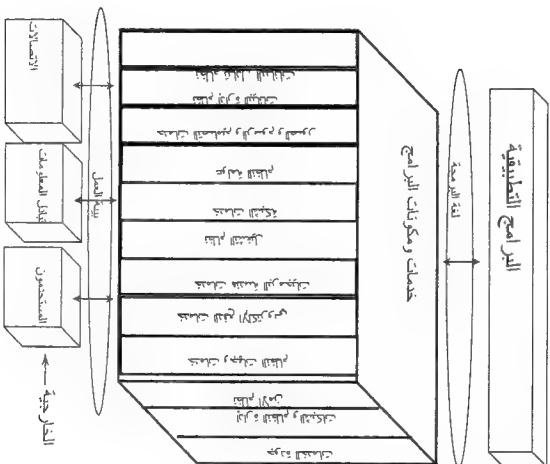
- نظام لتبادل البيانات.
- نظام لإدارة البيانات.
- خدمات التصميم والرسوم والصور
- عوالة النظام.
- خدمات الشبكة.
- نظام التشغيل.
- خدمات هندسة البرمجيات.
- خدمات الدفع الإلكتروني.
- خدمات وجهات النظام.
- نظام الأمن.
- إدارة النظام والشبكات.
- جودة الخدمات.

3. بيئة عمل هذه التطبيقات.

4. البيئة الخارجية : و المقصود بها هنا المستخدمين للموقع . إمكانية تبادل المعلومات. تحقيق الاتصالات بسهولة ويسر.

⁴⁾Practical Implementation Approach to Building Architectures and the Technical Reference Model (TRM) in an eGov and Web Enabled Environment .- presented by ARTEL,Inc. - USA : Reston,Virginia, 2004.

مكونات نت



الشكل رقم (2)
البنية العلامية للمستشفيات المعهوية

1/8 الإجراءات المسبقة لبناء الحكومة الإلكترونية :

1 - إعادة هندسة العمليات الإدارية:

ينبغي قبل تطبيق الحكومة الإلكترونية أن يعاد النظر في الإجراءات العديدة والروتينية التي تتم بصورة تقليدية. فتبسيط الإجراءات شيء ضروري عند التفكير في التحول. ويتطلب ذلك مراعاة العناصر التالية^(٥) لكل إجراء:

- أ - توثيق إجراءات الخدمة/ لتكون بمثابة مرجع وضمان لعدم اختلاف التنفيذ من شخص لآخر.
- ب - تحليل إجراءات الخدمة: وذلك بدراسة تلك الإجراءات والتعرف على مكوناتها من خلال طرح الأسئلة الآتية:

- ما هي طبيعة هذا الإجراء؟

- هل هو إنجاز عمل محدد؟
- هل هو مراجعة لما تم؟
- هل هو انتقال؟
- هل هو انتظار؟
- هل هو حفظ؟

- ما هي نتيجة أداء هذا الإجراء:

- هل هناك قيمة مضافة؟
- هل يعد ذلك جهداً زائداً..؟

- ما هو الوقت الذي يستغرقه هذا الإجراء؟

- ما هو الإجراء الذي يستأثر معظم الوقت؟
- هل يتناسب هذا الوقت مع ما يضيفه من قيمة في سبيل إنجاز الخدمة؟
- ما هي طبيعة هذا الوقت؟
- وقت أداء فعلي / وقت مسموح به / وقت انتقال الخ.

ج - دراسات التداخلات التنظيمية:

ينبغي في إطار إعادة تصميم إجراءات العمل القضاء على تدخلات الأعمال سواء بين الأفراد أو الأقسام داخل المنظمة الواحدة أو بين المنظمات بعضها البعض.

^(٥) وزارة شؤون الخدمة المدنية والإسكان - دولة قطر -. تجربة وزارة شؤون الخدمة المدنية والإسكان في تطبيق مفهوم الوراثة الإلكترونية -. ص 18 - 19 .

د - دراسة تكلفة الأداء •

تهدف دراسة تكلفة الأداء إلى ما يلي :

- التعرف على عناصر التكلفة الغير فعالة.
 - تحليل القيمة المضافة والغير مضافة بالنسبة لعنصر التكلفة.
 - تحديد أثر التكلفة على اتخاذ القرار .
 - تحديد عناصر التكلفة.
 - التأكد من كفاءة وفعالية تكلفة تطوير الخدمات.
- 2 - إعادة هندسة إدارة شؤون الأفراد أو شؤون الموظفين وتطويرها جذرياً من حيث الوضع التنظيمي والمهام والتوجهات والأساليب ؛ بحيث تعكس المداخل الحديثة في أداء وتنمية الموارد البشرية.
- على كل الأحوال ينبغي وضع النقاط التالية في عين الاعتبار قبل الشروع في بناء الحكومة الإلكترونية :
- 1 - القضاء على التعقيدات الزائدة والكُم المبالغ فيه من الإجراءات.
 - 2 - تبسيط الهياكل التنظيمية والاعتماد على الهياكل المفرطة بدلاً عن الهرمية.
 - 3 - تحقيق اللامركزية.
 - 4 - تطبيق الحكومة الإلكترونية تدريجياً على بعض الخدمات الحكومية.
 - 5 - وضع بناء تنظيمي أو هرمي للخدمات التي تقدم للجمهور من حيث أهميتها، ودراسة أي الخدمات التي تتناصل فيها البيروقراطية والبدء في الإجراءات، ويكون لها الأولوية في التطبيق. أما الخدمات الحكومية التي لا تتطلب غير إجراءات بسيطة فهذه يمكن تقديمها في الشكل التقليدي، إلى أن يتم تقديمها للمستخدمين إلكترونياً.

1/9 الآثار المترتبة على تطبيق الحكومة الإلكترونية :

- 1 - تغيير مفهوم الحكومة التقليدية في أسلوب عملها ويجعل الجودة والتميز شعارها.
 - 2 - إعادة هندسة الحكومة حيث التركيز على تقديم الخدمات العامة في ظل تطبيق اقتصاد السوق.
 - 3 - إعادة هندسة نظم العمل أو ما يسمى بالنفذة.
 - 4 - إعادة تصميم العمليات الإدارية بهدف تحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات.
- وسوف يترتب على كل ما سبق بناء مجتمع واقتصاد معرفي والانخراط في المجتمع العالمي.

برامج الإنترنت وإمكانية توظيفها في عملية استكمال البيانات في البحث العلمي

حميد الهاشمي

مدرس علم الاجتماع بجامعة أوربا

hashimi98@yahoo.com

لنتم تحليلها لاحقاً من قبل الباحث، وغير ذلك
من الأساليب المتبعة عبر شبكة الإنترنت.

وسيمت التطرق الى ميزات محركات البحث بتركيز
أكبر باعتبار أهميتها الكبيرة في مجال البحث
العلمي

كما لا ننسى هنا التطرق إلى المجتمعات
الافتراضية وتناولها باعتبارها ظاهرة حديثة من
جبهه ومدى تمثيلها لغات من المجتمع من جهة
أخرى.

وبالنسبة للكّم الهائل من البيانات والمعلومات
المتوفرة على شبكة الإنترنت فإننا نعرض هنا
أنواع وطرق طرح هذه المعلومات مثل المعلومات
المكتوبة والمعلومات الصوتية والمعلومات الصورية
(الصورة) من خلال أفلام فيديو متيسرة على
الشبكة (اونلاين)، أو بيانات إحصائية وغير ذلك.
وتعرض الورقة مقترحات لطرق توثيق البيانات
الستحصلة من خلال هذه الأساليب الحديثة في
البحث العلمي والتي لا زال الباحثون غير متقنين
على طريقة ما بخصوصها.

إننا نحاول هنا الخوض في ميدان محدد نجد قلة
من يخوضون فيه مع أهميته المتزايدة وآفاقه
الواسعة خاصة بالنسبة لمجتمعات البحث العلمي

ملخص:

تحاول هذه الورقة الخوض في إمكانية توظيف
برامج الإنترنت المختلفة في عملية جمع البيانات
لأغراض البحث العلمي.

وبهذا الخصوص فإننا نحاول التعريف بإيجاز
بميزات شبكة الإنترنت، وما تقدمه بصورة عامة
من خدمة للبشرية، وبصورة خاصة لأغراض
البحث العلمي. ونعرف أيضاً ببعض برامج
الإنترنت ومدى إمكانية توظيفها في خدمة البحث
العلمي في العلوم الإنسانية خاصة. وقيمة هذه
الخدمة في أهم شاملين يتعلّقان بالبحث العلمي
ربما. وهما عملاً الوقت والكلفة المادية

كما ستتناول الورقة طرق استحصّال البيانات من
خلال أساليب المقابلة عبر المسنجر أو البالتوك أو
غرف الدردشة سواء بطريقة المقابلة الفردية أو
الجماعية. بالصوت ام بالصوت والصورة. أو
إرسال إستمارات الاستبيان بواسطة البريد
الإلكتروني (الإيميل). أو وضع الاستبيان في مواقع
متخصصة أو مواقع إعلامية أو عامة يزورها أعداد
كبيرة من مرئادي الشبكة. ويهيب الباحثون أو
من يرد الإجابة على الاستبيان مباشرة على
الموقع. وتجمع أجوبه الباحثين على الموقع هذا

من الصعوبة بمكان العثور على دراسة لهذه العلاقة وهذا الموضوع.

دراسة د. لياء السامرائي: (واقع استخدام الطالبة الجامعية العراقية للإنترنت: الاتجاهات والمواقف)⁽²⁾

د. لياء السامرائي هي مدير الحاسبة الإلكترونية بوزارة العمل والشؤون الاجتماعية العراقية، ودراساتها المنونة "واقم استخدام الطالبة الجامعية العراقية للإنترنت: الاتجاهات والمواقف"، هي عبارة عن ورقة عمل أعدتها للمنظمة العربية للتنمية الإدارية في عام 2004.

وقد خلصت الدراسة إلى أن عدد مستخدمي الشبكة وقتها وبعد أشهر من التغيرات التي حصلت في العراق في ظل الحرب وإنهيار النظام السياسي السابق وصل 136 فرداً من عينتها من الطلبة، من مجموع 300 فرد تفوق فيها الذكور على الإناث حيث وصل عدد الذكور 92 شخصاً ووصل عدد الأفراد الذين لا يستخدمون الشبكة 164 فرداً واختلست أسباب عدم استخدام الإنترنت في عدم توافر الإنترنت في المنازل بنسبة 63.4% وعدم توافر الإنترنت في مكان قريب 27% والسبب الثالث هو عدم توافر التليفون بنسبة 36%.

وأكدت الدراسة أن أغلب المستخدمين للشبكة من العراقيين كانوا يستغلونه في إرسال كروت المعايدة في المناسبات المختلفة ووصل عددهم إلى 61 فرداً من جملة 300 فرداً واحتل البحث العلمي المرتبة

(2) حرفة ليلى: مواقع الإلكترونية: الآثور، 23 فبراير 2004.

في العلم العربي. راجد أن نوقف ولو بجزء، مما نطمح ليه إستغلال:

الإنترنت هذه الوسيلة العلمية الإعلامية التي فاقت أنواع الميديا الأخرى في سرعة تقديم المعلومة ووثوق مصديتها وتنوعها وإمكانيتها في خرق الرقابة المفروضة من قبل بعض السلطات. دخل استخدامها والاستفادة من خدماتها من ضمن مؤشرات التنمية والتقدم بالنسبة للبلدان. كما أنه دخل من ضمن مؤشرات الحرية الفكرية وحرية الإعلام والحصول على المعلومة من منابعها.⁽¹⁾

ولاشك أن هذا ناتج ما أحدثته الثورة التكنولوجية والرقبة التي تشهد اليوم تطورات كبيرة في عملية البحث العلمي وأساليب استحصال البيانات. وتعد غنية المعلوماتية أو شبكة "الإنترنت" أحد أشكال هذه الثورة التكنولوجية ومصدراً هاماً لهذه العملية.

هدف البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على تقنيات وبرامج شبكة الإنترنت المتنوعة، وخاصة تلك التي يمكن أن توظف في عملية البحث العلمي.

دراسات سابقة:

إذا كانت الدراسات التي تتناول تقنيات الإنترنت ومميزاته وتقييم منافعها وصلت إلى مستوى معقول، فإن تلك التي تتناول توظيفها في البحث العلمي أو علاقته بالبحث العلمي تعد محدودة. ولهذا كان

(1) الجسري، أحمد عبد الحادي: دراسة استطلاعية لظروف واقع

مستخدمي شبكة "الإنترنت" في الخسائر، 2002، مستندة في

موقع عراق برس، 13 فبراير 2002

وقد انتهت الدراسة إلى أهمية الإفصاح الإلكتروني وضرورة شموله لمعايير المحاسبة المصرية وأن يشمل تقرير مراقب الحسابات مع اعتباره إفصاحاً اختياريّاً.

دراسة د. يسرية عبد الحليم زايد: المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية : دراسة تحليلية لأطروحات قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بآداب القاهرة 1998-2003

تناولت الدراسة المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية للأطروحات المجازة من قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب- جامعة القاهرة، أجرى البحث على 78 أطروحة، منها 46 ماجستير، 31 دكتوراه، خلال الفترة من عام 1998-2003. وذلك لمعرفة مدى استعانة معدي هذه الرسائل بالمصادر الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت في توثيق المعلومات المستشهد بها في رسائلهم. والنسبة التي تشكلها المصادر الإلكترونية عن بعد قياساً إلى المصادر المطبوعة، ونوعية المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد التي تم الاستشهاد بها (كتب- أطروحات- مقالات دوريات- أبحاث مؤتمرات... الخ)، وعناصر البيانات التي تم تسجيلها على كل نوعية من نوعيات مصادر المعلومات المستشهد بها، ومدى اعتماد معدي هذه الرسائل على قواعد مقننة عند إعداد استشهاداتهم المرجعية بالمصادر الإلكترونية. والأدلة التي تم الرجوع إليها عند صياغة هذه

الثانية بإجمالي 51 زائر وجاء الإطلاع على الأخبار والدرشة والموسيقى في المراتب التالية . وأوصت الدراسة على ضرورة العمل على توفير الإنترنت في البيت ، والعمل على توسيع وتحسين ظروف استخدامه في الجامعات ومقاهي الإنترنت، ووضع خطة سريعة لتعميم استخدام الإنترنت في الجامعات العراقية قليلة التكلفة مع تأهيل العناصر البشرية الشابة في المراحل الدراسية الجامعية وتنمية قدراتها .

دراسة د. محمد شريف توفيق: إمكانيات توظيف الشبكة الدولية للمعلومات الإنترنت في دعم البحث العلمي ومجالات الإفصاح الإلكتروني⁽³⁾

قدم د. توفيق وهو أستاذ المحاسبة المالية، ومدير مركز البحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة الزقازيق في عام 1998 دراسة تحليلية لإمكانيات توظيف الشبكة الدولية للمعلومات لإنترنت في دعم البحث العلمي ومجالات الإفصاح الإلكتروني. وقد عرضت الدراسة نماذج متعددة للإفصاح الإلكتروني علي شئحه الإنترنت لشركات محلية وأجنبية. كما طرحت الدراسة قضايا تكلفة هذا الإفصاح، ومدى الحاجة لتطوير معايير محاسبية لتنظيم هذا الأسلوب، ومدى اعتباره مكسلاً أو بديلاً لأسلوب العرض والإفصاح التقليدي، ودور مراقب الحسابات في هذا الشأن. وعلاقة هذا الإفصاح بمنهج (التوسع في الإفصاح).

(3)

<http://mstawfik.tripod.com/adm/interstitial/remote.html>. 2005-5-20 ج

والمعلومات : دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت في مقالات الدوريات العربية⁽⁵⁾

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إقبال الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات على استخدام مصادر الإنترنت في إعداد بحوثهم. وذلك بتحليل الاستشهادات المرجعية الواردة في المقالات المنشورة في أربعة من أشهر الدوريات العربية المتخصصة وأكثرها انتشاراً. وتبدأ الدراسة بمقدمة منهجية تتناول الهدف منها والدراسات السابقة التي أجريت في هذا الموضوع . كما تعرض لحدود الدراسة.

وقد غطت الدراسة المقالات المنشورة خلال الفترة من 2000 حتى 2003. كما وغطت الدراسة الاستشهادات الواردة في البحوث والدراسات فقط مع استبعاد المقالات المترجمة والمقالات التي لا تشتمل على استشهادات مرجعية . كذلك تم استبعاد عروض الكتب والتقارير. وقد اقتصرَت الدراسة على المقالات التي كتبها باحثون عرب بنض النظر عن اللغة.

تم اختيار 4 دوريات علمية متخصصة وهي أكثر الدوريات العربية انتشاراً كما أنها من أقدم الدوريات أيضاً وهي : مجلة المكتبات والمعلومات العربية . الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات . عالم المعلومات والمكتبات والنشر.

لاستشهادات، إلى جانب معرفة العلاقة بين موضوع الأطروحة والاستشهاد بمصادر إلكترونية .

وفد ندين من البحث أن هناك 21 أطروحة فقط من بين 78 أطروحة بنسبة 26.02٪. اعتمد أصحابها على مصادر إلكترونية متاحة على شبكة الإنترنت. وأنه لا توجد قواعد مقلنة اعتمد عليها الباحثون في صياغة استشاداتهم المرجعية إلا في ثلاث رسائل فقط (14٪). وأن عناصر البيانات المسجلة عن المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد تختلف اختلافاً من باحث لآخر فهي تتراوح بين تسجيل بيان الإتاحة أو الموقع فقط. إلى تقديم بيانات ببيولوجرافية كاملة عن المصدر وفقاً للبيانات المحددة في المواصفة الدولية الصادرة عن الأيزو ISO . وجاء عدد المصادر العربية التي اعتمد عليها الباحثون قليل للغاية (سنة مصادر فقط) في مقابل (455 مصدراً) أجنبياً وردت في 21 أطروحة. ويرجع السبب في ذلك بالطبع إلى ضعف وقلة ما ينشر باللغة العربية أصلاً على شبكة الإنترنت. كما تبين أيضاً من البحث أن موضوع الأطروحة ليس هو العامل الوحيد والحاسم في استخدام المصادر المتاحة عبر شبكة الإنترنت. بل هناك عوامل أخرى لها تأثير كبير مثل: مهارات الباحثين في استخدام الكمبيوتر والتعامل مع الإنترنت وتوجيهات المشرفين.⁽⁴⁾ دراسة وحمود عبد الستار خليفة: استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في مجال المكتبات

(4)

<http://www.cairo.cybrarians.info/abstracts6.html>
و 30-4-2005.

(5) قصود عبد، من تلويح الرسالة

السامري المذکور هنا مثلاً. رغم أنها أجريت في
أوساط طلاب الجامعات.

وأظهرت الدراسات الأخرى التي أشرفنا لها إلى فقر الاستفادة من هذه التقنية وتوظيفها في البحث العلمي.

كما أن الدراسات نفسها كانت قاصرة أو شبه قاصرة من ناحية شموليتها وتغطيتها الأكبر. وظل معظمها من مقارنات واستشهادات بما تحقق في البلدان المتقدمة في هذا المجال.

وتتضح السمة الأبرز لثل هذه الدراسات من كونها دراسات استطلاعية وصفية بصورة عامة.

أهمية شبكة الإنترنت ومميزاتها:

تكتسب شبكة المعلوماتية أهميتها من ميزاتها الكبيرة والتي منها:

- أنها تحتوي خزيناً كبيراً وهاماً من المعلومات يصل إلى عشرات المهارات من صفحات الإنترنت.^(٦)

• سهولة الوصول الى هذه المعلومات.

- تنوع التخصصات والفروع العلمية والمصدرية.

- مجانية أو شبه مجانية الحصول على هذه المعلومات.

- سهولة تضخيد وتصنيف وحفظ هذه البيانات والمعلومات.

بعد الانتهاء من تحليل الاستشهادات المرجعية، تعرض الدراسة النتائج التي توصلت إليها بلمغة الأرقام وذلك وفقاً لعدة جوانب هي : العدد الإجمالي للمقالات التي تم تحليل الاستشهادات الواردة بها موزعة وفقاً للدوريات. مع بيان إعداد المقالات المستهدفة. وعدد المقالات التي استشهدت بمصادر الإنترنت في مقابل المقالات التي استشهدت بالمصادر الأخرى. والعدد الإجمالي للاستشهادات المرجعية^{١٠}، وعدد الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت مقابل الاستشهادات بالمصادر الأخرى. وتوزيع الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت وفقاً للدوريات. وتوزيع الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت وفقاً لسنوات النشر؛ وتوزيع الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت وفقاً لموضوعات المقالات. إضافة غالى الاستشهادات^{١١} للمرجعية بمصادر الإنترنت وفقاً للمؤلفين وأخيراً الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت وفقاً للغة الصادر المستشهد بها.

إن هذه الدراسات وعلى قلتها، فإنها تعطي لاشك دفعة للخوض في مجال مدى توظيف شبكة الإنترنت في البحث العلمي في الأساطير البحثية والأكاديمية العربية خاصة، ذلك الفقر الذي تعاني منه المكتبات العربية من هذه الناحية. بل ما يمكن أن نطلق عليه (أمية الإنترنت) من الناحيتين العلمية والعملية. وإن توفرت (أبجدية) الإنترنت وثقافته في عالما العربي. فإن طلابها الأغلب للأسف هو توظيفها في التسلية وقضاء وقت الفراغ، وكما أشارت دراسة د. لـمياء

[6] تقول دراسة صادرة عن جامعة كاليفورنيا في بيركلي نشرت من أيارب أن مساحو الذاكرة (exabytes) من المواد العلمية الجديدة خربت عام 2002 في النواضعات والأقلام الفلأطانية ووسائل التخزين البصري (Optical) وهو ما يترتب على الأرقام والبيانات بساتي، هو 5 ملايين ترابايت ما يعادل نحو 500.000.000.000.000.000 بايت، وهذا يعادل 500 ألف مرة قدرات مكتبة الكونغرس الشهيرة (بحرارة الشهر الـ 28 /1/2004).

- موجود على الشبكة مما تبحث عنه. وأشهرها محرك البحث غوغل (Google).
- أدلة الإنترنت (internet guides). ومنها تلك المتخصصة بشتى أنواع الاهتمامات. فهناك دليل المجلات العلمية مثلاً. ودليل الجامعات. ودليل الباحثين. ودليل المواقع العراقية أو التونسية أو العربية ... الخ
- المقالة باستخدام الإنترنت وعن طريق برامج مثل المسنجر (messenger).
- المقابلات باستخدام برنامج بالستوك (paltalk)⁽⁷⁾.
- المقابلات باستخدام برامج المحادثة (تشات Chat) سواء الصوتية منها أو الكتابة. وبإمكان هذه البرامج أن تعقد اتصالاً بالصوت والصورة مع الطرف الآخر وحيثما كان.
- المواقع الإلكترونية (E-websites). التي تضع استمارات استبيان أو استطلاعات للرأي.
- المواقع الخدمية الخاصة مثل المواقع الحكومية والتعليمية والمعدات الطبية والإرشادية والمواقع الدينية. وغيرها.

(7) تصور هذه الخدمة خدمة تسبباً حيث بدأت فكرتها تظهر في ديسمبر من سنة 1998 وهو أمريكي يدعى (جيسون كالتز) "Jason Kalz" كما كان يحدث "Chatting" أحد أوجه التفسيرين بواسطة برنامج للتراسل "Messenger" وكان أول أصدائه د. السن من مصر يصر في حجره، يشكو حاله به زوج تومسون، من لوحة شغافه، وحدها لمعت في رأسه فكرة لخدمة. نادراً تكون محادثة بين صاحبه بالصوت ويخفى مباشرة، عوضاً عن التكتيك عن طريق لوحة الشات، وهكذا بدأ الإصدار منه المشروع في أواخر سنة 1998 (مستطرد). بوقت - - - - -

<http://www.polarab.com/paltalk.html>

- الاطمنان إلى حد كبير على عدم تلفها أو ضياعها أو تأثرها بالعوامل والمؤثرات الفيزيائية والفترة الزمنية
- هذا بالإضافة إلى أن شبكة الإنترنت تعد وسيلة اتصال مهمة بين الناس سواء على صعيد المؤسسات الحكومية أو الأهلية الاقتصادية أو الأفراد. حيث إمكانية تحقيق الاتصال بالصوت والصورة عبر برامجها المتعددة والتي يعد المسنجر أشهرها.
- وفي ضوء ذلك فإننا سوف نقصى مدى إمكانية توظيف هذه التقنيات في خدمة عملية البحث العلمي. حيث يتم توظيف هذه الأساليب في الدراسة مأخوذاً بنظر الاعتبار تأثيرها على طبيعة وأساليب حياة الأفراد وتفاعلاتهم في محيطهم اليومي محققة تقدماً كبيراً في عمليتي استثمار الوقت وتقليل الكلفة المادية.
- الأساليب الحديثة لجمع واستحصا البيانات:
- لم تعد الأساليب والطرق الكلاسيكية القديمة لجمع البيانات هي المائدة فحسب. بل وظفت وفق المتغيرات التكنولوجية الحديثة طرقاً وأساليب جديدة. تعتمد السرعة واختزال الوقت. وتبحث عن الصدقية. وقلة التكاليف. والدقة في العمل. وتسهيل التعامل مع المحصولين أو مصادر المعلومات.
- ومن الأساليب الحديثة لجمع البيانات بتوظيف شبكة الإنترنت خصوصاً في العلوم الانسانية والاجتماعية هي:
- استخدام محركات البحث (search engines) على شبكة الإنترنت لاكتشاف ما

- المكتبات الإلكترونية المتوفرة على شبكة الإنترنت⁸

[illegible][illegible][illegible][illegible]

و بعد از آنکه در این مقام رسید، بفرمان رسید که: «باید که از این مقام بفرستند» و بعد از آنکه در این مقام رسید، بفرمان رسید که: «باید که از این مقام بفرستند» و بعد از آنکه در این مقام رسید، بفرمان رسید که: «باید که از این مقام بفرستند»

[illegible][illegible][illegible]

آخر ملحق لا ينفصل¹⁰ من ملحق 1 في ملحق هذه المادة التي ينفصل عنها باقي الملحق

Hypertext: _____

تحت من لأم، جمعية من مخر لي عده في نفس سمع، باسم
الإكرام (به) سمع به نأف، وهو من مخرج بكناج، و جاذين و جاذية،
ولا تخذ الصبية الثمينة ولا التمس والثقافة
Scholarship.

[illegible]

نكح من ينظم على الإنترنت لا يتجاوز عادة آلاف من بين حواسبهم
عزاد شرف بعد ذلك الحق، وأصبح يعود إلى فرنسا (التكاليف
حتى لا تفسد وتغلب). وقد فقد على الشبكة نحو عشرين ألف هوان
شرف من مصفاة في عام 1925 لعدة وجود حقوق تأليف عيبها.
كذلك فإن الناشر يعمد إلى إعطاء النكبات صلاحيات استخدام
الكتاب (الكم) في قبة شخص واحد حيث إذا اشترى مستفيد لا

والاتصال للآسيويين والهسبانك. بلمونت- كاليفورنيا. وقد عد الغرض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الدراسة هو تقديم نتائج مسح بالايمل أُجرى مع الأميركيان الهسبانك. والهدف من البحث هو فهم العناصر الرئيسية التي يتم تبنيها من قبل الهسبانك في سبيل الاندماج الثقافي مع الثقافة الأميركية. وتم تصميم البحث لغرض الحصول على تصورات من الهسبانك الأميركيين فيما يتعلق بتجربة تشاققهم أو تمثلهم في أميركا. وقد تمت مرآسة حوالي 3000 مستجوباً عبر البريد الإلكتروني (ايمل) هم ممن يحملون الألقاب الهسبانكية المدرجة في 11 دليل على شبكة الإنترنت.⁽⁹⁾

وكما يلاحظ هنا فإن الباحث قد لجأ إلى عدد من أدلة (دليل) الإنترنت التي تتضمن أعداداً من المناوين. وبحث عن كل اسم ينتمي (أو هكذا ضمن الباحث) إلى الثقافة الهسبانية. وتمت مراسلتهم ودون سابق إنذار. كما أنه بالإمكان وضع استمارات استبيان إلكترونية في مواقع الإنترنت وذلك لغرض استطلاعات الرأي أو الاستفتاءات أو إجراء البحوث والدراسات العلمية. وخشية من عملية تكرار ملئ الاستمارة فإن هناك تقنيات عالية لا تمنح بتكرار ملئ الاستمارة مرة أخرى إلا من جهاز إلكتروني أو خط اشتراك آخر.

وبإمكان الباحث أن يجول على مكتبات رقمية وافتراسية على شبكة الإنترنت وأن يقلب

جيدة للعديد من البحوث والاستطلاعات. وهذا يعني إمكانية وسهولة استهداف مثل هذه الفئات والاطلاع المباشر على مختلف القضايا التي تطرحها أو المشاكل التي تعانيها أو التوجهات التي تسير نحوها وهكذا.

إن طبيعة هذه (المجتمعات) من ناحية التقانها والأهداف التي تجمعها والغايات التي تهدف إليها، تجري عن طريق الاتصال عبر شبكة الإنترنت العالمية (www = World Wide Web). وبإمكان الشخص أن يلتقي أناساً من مختلف بلدان العالم وهو يجلس في بيته خلف جهاز الكمبيوتر الذي يملكه. وهذا يتيح له حرية الحركة والطرح والتعبير عما يجول في نفسه بحرية تامة بعيداً عن الموانع التي ترفضها التابوات الاجتماعية والثقافية والسياسية المختلفة. وبهذا فهو يعطي نسبة كبيرة من المصادقية لبيانات البحث التي تستحصل.

وفي برامج الدردشة أو (الباتلوك). يمكن للباحث أن يفتح غرفة دردشة (chat room) ويلتقي فيها بالبحوثين كما لو أنه يلتقيهم وجهاً لوجه. وفي برنامج مسنجر (messenger) يمكن للباحث أن يلتقي بالبحوث صوتاً وصورة إن شاء. أو أن يرسل استمارات الاستبيان إلى البحوثين عبر وسائل الاتصال غير المكلفة مثل البريد الإلكتروني (الايمل).

هذا ومن التجارب التي يمكن عدّها رائدة باستخدام هذه التقنيات، هي الدراسة التي أعدها د. فيليب كورزني (Felpe Korzenny). الرئيس والمدير التنفيذي لمركز بحوث التسوق

(9) <http://www.homer.com/accvsass.htm> visit in 20-5-2005

جاهدا للمبق والتنوع فيها. وقد طرح العديد من الخدمات المتنوعة منها، "خدمة البحث عبر الهاتف الجوال (mobile) للمستخدمين في الولايات المتحدة Google SMS ويتم إطلاق الخدمة في باقي دول العالم في مراحل لاحقة. ويمكن للمستخدم كتابة عبارة البحث وإرسالها بالهاتف الجوال على شكل نص. وتبرز مزايا الخدمة على الموقع. ويحصل المستخدم على نتائج البحث بعد إرسال رسالة نص قصيرة. وعند طباعة كلمة مساعدة (help) وإرسالها إلى الرقم 46645 (الذي يقابل حروف كلمة GOOGLE) في معظم الهواتف سيتلقى كيفية عمل الخدمة. وتقتصر الخدمة حالياً على تقديم معلومات أساسية مثل أرقام دلائل الهاتف وأسعار المنتجات من فروغل (Froogle) وقاموس للكلمات

ويتم في هذه الخدمة الاتصال بالإنترنت ومحرك البحث غوغل عبر الهاتف الجوال مباشرة لكن دون قدرات التصفح الاعتيادية. ويتولى غوغل بعدها إرسال النتائج التي لا تتضمن صوراً أو روابط أخرى كما هي العادة. ولا تدعم الخدمة الحالية سوى اللغة الإنكليزية لكن سيسهل تقديم لغات أخرى بعد المرحلة التجريبية⁽¹⁰⁾.

وفي إطار تخصيص الخدمات التي تعنى بالبحث العلمي وظلته وباحثيه والأوساط الأكاديمية، أطلقت الشركة نفسها أخيراً محرك بحث جديداً

صفحات كتب وبحوث ومجلات عديدة وبمجرد تدنسه سم الموضوع و المؤلف الذي تبحث عنه سبسي لك الاطلاع على ما منشور حوله في السبك وبمقدار تيسره. وبإمكان الباحث الحصول على صفحات تؤثر بلون متغير الكلمات التي طلبها ضمن النصوص التي وردت فيها. حيث توفر التقنية الحديثة من خلال توظيف شبكة الإنترنت نصوصاً لكتيب صوتية (أي مسجلة بالصوت) أو حتى بالصورة من خلال أفلام فيديو موضوعة على الشبكة ويمكن للباحث أن يسمع ويشاهد ويقرأ مرة واحدة من خلال بعض الشروحات أو النصوص المصاحبة

محركات البحث (search engines) والبحث العلمي:

ن كنت بمثابة شبكة الانترنت تعد إعجازاً في قاموس معجزات البشرية المعاصرة. فإن محركات البحث على شبكة الإنترنت تعتبر بمثابة معجزة حقيقية داخل هذه المعجزة

ومحركات البحث التي هي عبارة عن برامج على الشبكة العالمية. تعمل بمثابة دليل أو (موظف سخب). يستطيع أن يعطيك الإجابة السريعة على العنوان الذي تبحث عنه من خلال كتابة كلمة أو عدة كلمات (مفتاحية) لهذا الموضوع. من ناحية احتمال كونه موجوداً أم لا. وإذا كان العنوان موجوداً فإنه سوف يعطيك تفاصيله ويمكنك منه.

ويعد محرك البحث غوغل (Google) الذي أنشأه طالبان أمريكيان عام 1998، أشهر محركات البحث التي تقدم هذه الخدمات ويسمى

⁽¹⁰⁾ جريدة ديا برس الهندية، 24-4-2004.

http://www.alwatanvoice.com/articles.php?go=2005-5-11_articles&id=11732

طموح قد يستغرق ما بين 5 إلى 10 سنوات. غير أن دلالاته حين يكتمل بالنسبة لتاريخ الكتاب وبالنسبة للبحث العلمي وبالنسبة للفكر البشري والعراث الإنسانية لا يمكن الإحاطة بأبعادها. ويعلق بيتر كوسوسكي، مدير النشر والاتصالات في مكتبة جامعة هارفارد على المشروع بقوله: "سيكون بإمكان الناس حول العالم الوصول إلى المواد الفكرية التي كانت في السابق مقصورة على منطقة جغرافية معينة أو على صلاحيات خاصة بمستخدمين منتسبين إلى مؤسسات معينة." وتجري عملية تحويل هذه الكتب إلى نصوص إلكترونية بمسحها ضوئياً صفحة باستخدام ماسحات (سكانر Scanner) عالية الدقة واستخدام برنامج (التعرّف الآلي على الحروف. OCR)¹²، وهكذا سيكون لمثل هذه الثروة من المصادر المعرفية المتنوعة دور كبير في تسهيل وإثراء حركة البحث العلمي وفقاً لمميزات استخدامها. وإعادة أحياء الكثير من الكتب والمصادر التي نال التلف وربما النسيان الكثير منها. وبغية الحصول على نتائج أفضل من عملية البحث من خلال محركات البحث، توجد مجموعة توصيات يضعها الخبراء في استخدام البحث على شبكة الإنترنت وأهمها:

¹² به ميكروي، "مكتبات الرقمنة على الإنترنت"، مجلة هاي (Hi)، ص 2005.

<http://www.himam.com/articles/art9.cfm?topic1=2005-4-15&d=9&id=827>

سُحِّل فقط مقالات علمية وأبحاث على شبكة الإنترنت ويقع هذا المحرك الجديد المتوفر في موقع (www.scholar.google.com) للطلبة والباحثين الحصول على نتائج بحث تخصص مجالات تخصصهم على اختلافها. والشركة لا تنوي جباية رسوم مقابل استخدام محرك البحث الجديد ولا تنوي أيضاً عرض الإعلانات النصية لتي تظهر عادة في صفحات النتائج التي يحصل عليها المستخدم في محرك البحث العادي وهذا يخاف إلى خدماتها السابقة ومنها ما أطلقته منذ فترة وهو خدمة بريد إلكتروني في مرحلتها التجريبية تستطيع استقبال بريد يصل حجمه إلى حدود 1000 مهابايسيت. وكانت شركة غوغل قد أطلقت في شهر نوفمبر 2004 برنامجاً يتيح لدور النشر تخزين الكتب الصادرة عنها. وإضافتها إلى فهرس محرك البحث وإتاحة المجال أمام المستخدمين بالاطلاع على مضمون كتاب معين قبل أن يذهبوا إلى محال الكتب لشراؤه.¹³ حيث تتجه المكتبات إلى نشر جميع أو معظم موادها من كتب وأبحاث ومجلات ودوريات رقمية بحيث تكون قابلة للاستعراض والبحث لكن من لديه اتصال بالإنترنت، أما شركة غوغل فقد عكفت على مشروع ضخيم بالتعاون مع خمسة من المكتبات الكبرى لتحويل جميع مقتنياتها الثمينة التي تقدر بعشرات الملايين من الكتب إلى وثائق إلكترونية وتوفيرها عبر محرك البحث غوغل. Google.com إنه مشروع

¹³ الجريدة الشهابية، 28/11/2004.

11 - استخدم تقنية البتر (wildcard) التي تعرف بـ "التحليل الصرفي من أجل توسيع نطاق البحث".

12 - من أجل الحصول على معلومات دقيقة حاول أن تستخدم الأدلة الموضوعية بدلاً من محركات البحث.

13 - إذا كان عدد المواقع المترجمة كبيراً حاول أن تضيق مجال أو نطاق البحث عبر رمزي "/" و "AND".

14 - إذا كان عدد المواقع المترجمة صغيراً حاول أن توسع نطاق البحث عبر "/" أو "OR".

15 - وسع نطاق البحث أيضاً عن طريق اختيار البحث في جميع مواقع البحث أو استخدم عبارات أكثر شمولاً من العبارة التي أدخلتها وحصلت تلى نتائج قليلة.

عملية التوثيق في البحث الإلكتروني:

وأما عن عملية التوثيق في مثل هذه المصادر، فإنه يتم الإشارة إلى الرزبند (link) كاملاً وذلك باستنساخه مباشرة كطريقة سريعة للتوثيق. مع ذكر اسم الموقع إن كان مشهوراً كإن يكون موقع مجلة أو جريدة أو تلفزيون أو تاهباً لمنظمة أو مؤسسة ما. كما ويذكر تاريخ نشره وذلك لأن بعض المواقع تمعد إلى حذف ما نشرت بعد فترة طويلة وذلك بسبب ضيق الساحة التي تحجزها.

مثال:

الريبيعي، فلاح، النظام التعليمي ومتطلباته سون العمل في ليبيا، مجلة علوم إنسانية، العدد 15، نوفمبر 2004.

1 - من المفيد أولاً أن تتعرف على محرك البحث والتقنيات المستخدمة في هذا المحرك من أجل توظيفها في عملية البحث.

2 - حدد ما تريد من الإنترنت في شكل دقيق (موضوع محدد، مواقع محددة).

3 - حاول أن تستخدم كلمات دقيقة ومباشرة للموضوع الذي تريد البحث عنه.

4 - لا تكثف بطريقة واحدة في إدخال كلمة البحث. حاول في عديد من المتراقات والصيغ لكلمات البحث (صيغة المفرد أو الجمع).

5 - لدى البحث عن المفاهيم المجردة استخدم صيغ المفرد لدى البحث عن الأشياء المحسوسة أو الأشخاص والجماعات استخدم صيغ الجمع.

6 - لا تستخدم العبارات العامة وكثيرة الاستخدام (مثل حروف الجر والعطف).

7 - كن على إلمام بالموضوع الذي تبحث عنه وبتداخلاته مع الموضوعات الأخرى.

8 - لدى عدم اقتناعك بنتائج بحثك استخدم البحث المتقدم الذي يتيح معظم محركات البحث العالمية والعربية.

9 - إذا كنت تبحث عن موضوع محدد حاول أن تتعرف على محركات البحث المتخصصة مثل محرك بحث خاص بالطب أو الاقتصاد.

10 - إذا لم تكن مرتاحاً من نتائج محرك بحث ما، حاول استخدام محرك بحث آخر أو في إمكانك استخدام محرك بحث يجمع هدهد من محركات البحث.

الجهة التي يعود لها الموقع فيما إذا كانت هذه المادة منشورة وقتذاك أم لا.

عيوب استخدام هذه التقنيات:

تبرز بعض العيوب في استخدام مثل هذه التقنيات في البحث العلمي واستحصل البيانات ومنها ما حصل مع الباحث كورني حينما حصل فقط على إستجابة 310 رداً فقط من أصل 3000 مستجوب. وكان حوالي 120 منها غير صالح لأنها أتت من أفراد يعيشون خارج الولايات المتحدة الأميركية. أو كانت غير مكتملة. أو من أفراد ذكروا أنهم ليسوا من الهسبانك.⁽¹³⁾

ومن المحاذير الأخرى هي أن تكون دقيقين وحذرين لاحتمالات الكذب أو التزييف التي تحدث أحياناً لسبب أو لآخر والتي يكون مردها الأساسي خوف المبحوث من أن تكشف هويته إذا ما كان يصرح بأمور يحرص على إخفائها.

كما أن هناك احتمالات لإمكانية اختراق (شبكة المعلومات أو الموقع) وخرق سرية المعلومات. أو حصول إعتداء عبر إرسال الفايروسات التي تعطل أجهزة الكمبيوتر بالنسبة للمستلمين. أو تخوف بعض المبحوثين من ذلك.

هناك إمكانية كبيرة أيضاً للتضليل وانتحال الصفة. لذا يتوجب الحذر والتقصي من بعض المعلومات والأشخاص قبل التعامل معهم.

<http://www.uluminsania.net/a!>

51.htm

ونجد هنا الرابط الذي يوصل إلى صفحة البحث مباشرة والموجود في المجلة.
مثال آخر:

شبح المخدرات في الدول الإسلامية. تقرير منشور في موقع شبكة النبأ المعلوماتية -

<http://www.annabaa.org/nbane>

2003-7-10.ws/24/032.htm

حيث يذكر رابط الموقع الإلكتروني الذي يوصل إلى الموضوع مباشرة. ويتم بتاريخ زيارة الموقع.

بـ عن صيغة توثيق الكتب الموسوعة فهنا مثال لب.

كارل ليل. السكس. 2004. الإنسان ذلك المجهول. أداء صوتي: أحمد حمزة. الجزء الأول. الدقائق: 15-17. نشر المجمع الثقافي

- ابي - و ظ - بي.

<http://web.cultural.org.ac/new/>

-11-10.audiobooks/p15.htm

2004

وبهذا فإنه بإمكان باحث آخر أو محقق أو ناقد أن يصل إلى الفقرة المقتبسة من الكتاب بسرعة وذلك من خلال اتباع خطوات سهلة أهمها كتابة العنوان الإلكتروني ليجد نفسه في الموقع ثم لاحقاً يضغط على الجزء الأول من الكتاب ليستمع إليه. وينتقل بمؤشر الصوت إلى الدقيقة 15 ليستمع إلى الفقرة المقتبسة. إن ذكر تاريخ وجود المادة على موقع الإنترنت يعطي مصداقية أكثر ويمكن الباحثين أو المحققين من الاستفسار مباشرة من

(13) <http://www.hamer.com/accvssas.htm>
visiting in 20-5-2005

التوصيات:

بغية الحصول على خدمة انترنت تخدم البحث العلمي بالدرجة الاساس . فإلنا نضع جملة من التوصيات هنا وهي :

- توسيع استخدام الإنترنت في صفوف الأوساط العلمية والبحثية وخاصة الأساتذة والباحثين والطلبة . ومنح مزايا وتخفيضات لهم .
- نشر ثقافة البحث العلمي بالاستفادة من تقنيات شبكة الإنترنت بوسائلها المتعددة ومنها ما أشرنا له في هذا البحث .
- الإكثار من المواقع العلمية المتخصصة في شتى المجالات . إضافة إلى الدوريات الإلكترونية .
- نقل التقاليد العلمية المطبوعة إلى الإنترنت . من نواحي الالتزام بالمعايير والرصانة العلمية .
- محاولة رقمنة الكتب والأعداد السابقة من الدوريات العلمية الرصينة .
- عمل مواقع إلكترونية للجامعات والكليات والمؤسسات والمخاضل البحثية والعلمية الأخرى .
- الإكثار من الدراسات والبحوث والندوات التي تراجع وتشخص وتقيم واقع هذه الخدمة وسدى توظيفها في مجالات الحياة اليومية المختلفة ومنها البحث العلمي .
- الحذر من بعض مثالب استخدام هذه التقنيات ومنها ما أشرنا إليها في هذا البحث .

إن ما أملناه في هذه الورقة هو أن يكون عملنا إضافة ولو متواضعة لما سبق من جهد ولبنة لما سيتبعها لاحقاً . خاصة وأن واقع خدمات شبكة

الإنترنت في إحدى مراحلها المبكرة في أغلب دول العالم عامة . والعالم العربي خاصة . حيث أن هذه التقنية في تطور مستمر ومزدهر وكل يوم تحدث إضافة جديدة وميزة أخرى لها . وعليه فإن مواكبتها تمتد على قدر كبير من الأهمية لا تقل عن أهمية مطلبها

ولا بد من التذكير هنا بالفجوة الكبيرة التي تفصل بين مجتمعات العالم دولاً وظيفيات اقتصادية واجتماعية .

المراجع:

- جريدة إيلاف الإلكترونية
- جريدة دنيا الوطن الفلسطينية
- جريدة النهار البيروتية
- ملكاي . لينة . المكتبات الرقمية على الإنترنت ، مجلة هاي (Hi) .
- الهاشمي . حميد ، الإنترنت في العراق : دراسة استطلاعية تحليلية لواقع خدمات شبة الإنترنت في العراق في عام 2002 . منشورة في موقع عراق برس بتاريخ 13 فبراير 2002 .
- www.cairo.cybrarians.info/abstracts6.html
- www.hamcr.com/accvsass.htm
- www.informatics.gov.sa/magazine/modules.php?name=Section&op=viewarticle&artid=36
- www.mstawfik.tripod.com/adm/interstitial/remote.html

أضواء على المكتبات ومراكز المعلومات العربية (20):

مكتبة المجلس القومي للمرأة

جمهورية مصر العربية

خلفية تاريخية:

تم إنشاء مكتبة المجلس القومي للمرأة في فبراير 2001 بمعونة فنية ومادية من منظمة اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP تخدم المكتبة الباحثين والمتخصصين المهتمين بالبحث في شؤون المرأة في مختلف المجالات

مقتنيات المكتبة:

تضم المكتبة عددا كبيرا من الكتب والتقارير والدوريات والملفات العامة وأدلة التدریب في مجال تنمية المرأة. بجانب مطبوعات المجلس القومي للمرأة منذ إنشائه وحتى الآن

تم طباعة عدد من الكتب كاملة النص. و أوراق المؤتمرات والأبحاث من المواقع الرسمية العاملة في مجال المرأة على شبكة الإنترنت. لتعزيز

مكانيات المكتبة

قام مركز معلومات مجلس الوزراء بتحميل برنامج الكمبيوتر الخاص بالفهرسة والتصنيف aLIS . واذي يتيح طباعة قوائم بيلوجرافية مفصلة ومتخصصة لكل ما هو متوفر وذلك عند طلبها.

مما يساعد الباحثين على الحصول على بيانات كاملة عن كل ما تحتويه المكتبة.

تتوفر بالمكتبة قائمة بجميع القوانين والتشريعات المصرية الصادرة في مجال المرأة، تم الحصول عليها من القاعدة القومية للتشريعات المصرية التابعة لمجلس الوزراء

من منطلق سعي المكتبة إلى مد جسور التعاون مع المكتبات المناظرة. تم إجراء اتصالات مع القائمين على مركز الرسائل الجامعية بكل من جامعتي القاهرة وعين شمس للحصول على جميع عناوين وبيانات الرسائل الجامعية المتعلقة بالمرأة. وتعمل المكتبة على أن يتاح لها ملخصات هذه الرسائل أو أجزاء منها للاطلاع أو التصوير حسب حاجات المستفيدين.

الخدمات التي تقدمها المكتبة لروادها:

تخدم المكتبة الباحثين والمتخصصين المهتمين بالبحث في شؤون المرأة في مختلف المجالات. وحرصا من المكتبة على القيام بدورها المنشود في خدمة زائريها فإنها تتيج لهم الخدمات التالية:

1) خدمة الرد على الاستفسارات:

تقدم المكتبة خدمة الرد على استفسارات روادها. لكي قد تشمل:

• عنوان مركز متخصص في مجال المرأة ووسائل الاتصال به

• استخراج بعض الموضوعات غير المتوفرة بالمكتبة من شبكة الإنترنت، أو محاولة توفيرها لهم من مكتبات خارجية.

• توجيه الزائر أو الباحث إلى المكتبات الأخرى التي يمكن أن يجد فيها المادة العلمية التي يبحث عنها

• تاريخ ومكان عقد المؤتمرات والندوات المتعلقة بالمرأة. وكلمات المتحدثين والأوراق البحثية المقدمة.

• تشكيل واختصاصات اللجان الدائمة بالمجلس وفروع المجلس بالمحافظات. الموضوعات المكتبية الأخرى.

2) خدمة التصوير:

• يتاح التصوير مقابل 10 قروش للورقة الواحدة وبدون حد أقصى لعدد الصفحات، بحيث لا يتجاوز الجزء المراد تصويره من الكتاب الواحد ثلث إجمالي عدد صفحاته مراعاة لحقوق الملكية الفكرية المتبعة عالمياً.

3) خدمة الاطلاع الداخلي:

• تقدم المكتبة خدمة الاطلاع الداخلي لجميع المترددين دون قيد أو شرط.

4) خدمة الاستعارة الخارجية:

• تجيز المكتبة خدمة الاستعارة الخارجية للعاملين من أعضاء الأمانة العامة فقط دون الزوار الخارجيين، حرصاً على مقتنيات المكتبة من التلف أو الضياع.

• مدة الاستعارة أسبوعان قابلة للتجديد، ويتم التجديد بحضور المستعير لمقر المكتبة لتجديد استعارته لفترة أخرى.

• تتمتع المكتبة بإمكانية حجز كتاب قيد الاستعارة، ويتم إبلاغ الحاجز عند رجوع الكتاب.

• في حالة فقدان الكتاب أو تلفه يقوم المستعير بالتعويض بشراء نسخة أخرى من الكتاب ولا يسمح له بالاستعارة الخارجية مرة أخرى.

5) خدمة الإنترنت:

• تتمتع المكتبة خدمة البحث المباشر على الإنترنت للباحثين من داخل المجلس وخارجه التي تساعدهم في الحصول على أحدث المعلومات المتاحة عن المرأة على

للمرأة. وذلك لتسهيل التبادل وتفعيل التعاون بينهما في إطار البروتوكول المبرم بين المجلس القومي للمرأة والجامعة الأمريكية بالقاهرة.

(9) موقع المكتبة على شبكة الإنترنت:

• تم توفير فهرس المكتبة الآلي aLIS على شبكة الإنترنت من خلال موقع المجلس القومي للمرأة www.ncwegypt.com . وموقع شبكة المكتبات المصرية التابع لمركز معلومات مجلس الوزراء www.egyptlib.net.eg .

مواعيد العمل:

• من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الرابعة مساءً يومياً ماعدا الجمعة والسبت والعطلات الرسمية.

وسائل الاتصال بالمكتبة:

• تليفون: 5748168 - 5748194 .
• داخلي: 413 - 414 .
• فاكس: 5745596 .
• بريد إلكتروني: library@ncwegypt.com .

شبكة الإنترنت من خلال أجهزة الكمبيوتر المتوفرة بالمكتبة.

• يسمح للباحث باستخدام الإنترنت لمدة لا تزيد عن ساعة واحدة.
• يمكن للباحث (الخارجي) طباعة نتائج بحثه من شبكة الإنترنت مقابل أجر زهيد ودون حد أقصى لعدد الصفحات المراد طباعتها.

(6) المواد السمعية بصرية:

• يتوفر بالمكتبة جميع مؤتمرات ومنتديات المجلس القومي للمرأة على أشرطة الفيديو والكاسيت وكذا جميع التوثيقيات التي أنتجها المجلس للتلفزيون. وبعض اجتماعات لجان المجلس الدائمة. الانفاقيات التي عقدها المجلس مع الجهات الأخرى. بالإضافة إلى بعض الأفلام التسجيلية الخاصة بالمرأة.

(7) العضوية في الجمعيات المتخصصة:

• المكتبة مشتركة في الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات

Egyptian Library Information (Association) ELIA .

(8) أوجه التعاون مع الجهات المناظرة:

• تم توقيع اتفاقية بين مكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة، ومكتبة المجلس القومي

أخبار إلكترونية:

نظام المكتبات التكامل المعتمد على الويب WebLIS بالنسخة العربية

تم خدمات المعلومات - إيسيس

مميزات النظام :

- 1- يعتمد على الويب أي أنه يتيح البحث المباشر لمقتنيات المكتبة من خلال شبكة المعلومات الدولية .
- 2- متوافق مع نظام CDS / ISIS .
- 3- نظام بيلوجرافي ونصي في نفس الوقت حيث يسمح بتخزين النصوص الكاملة لمقالات الدوريات أو الكتب .
- 4- يدعم وظائف كافة أحجام المكتبات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة .
- 5- يشمل على النظم الفرعية التالية : الفهرسة - التزويد - الإعارة - البحث .
- 6- يحتوي على العديد من التقارير والإحصائيات الخاصة بكل مكتبة .

يهدف دعم المكتبات العربية نحو التحول الرقمي، وكسر حاجز احتكار النظم الآلية للمكتبات وبالتالي ارتفاع أثمانها، قامت المنظمة العربية لتنمية الإدارية من خلال وحدة المعلومات والمكتبة الرقمية بتعريب نظام المكتبات العالمي WEBLIS . الذي تم تطويره من قبل معهد معلومات الحاسب ببولندا . وسوف تعمل المنظمة على توزيع هذا النظام مجاناً على المكتبات العربية مقابل التدريب . كما أنها سوف تساعد المكتبات الصغيرة التي لا تمتلك خادم SERVER أن تؤمن لها استخدام النظام وواقع فهارسها من خلال تخصيص مساحات لها على خادم المنظمة . بحيث يوفر عليها مشقة شراء أجهزة خادمة واحتياجات تأمينها وبناء شبكات . وبالتالي يتم القضاء على المواقف المالية والتكنولوجية التي كانت تعترض سبل هذه المكتبات في وجود فهارس آلية لها أو في وجودها على شبكة الإنترنت .

واحدة مكتبات نت

أعير أحمد

حكمة العبد

فيل لبقراط من هي أعظم امرأة في نترك ؟

أجاب: هي التي تعلمنا كيف نحب ونحن نكره، وكيف نضحك ونحن نقالم

سقا ط

علماء العرب

أبو العباس شياب الدين أحمد بن عمار الدين بن علي . المعروف بابن السهام . اشتهر بالرياضيات . ولد بمصر سنة 753 هـ وتوفي فيها سنة 815 هـ . وهو رياضي . وحاسب وقفيه . ترك مؤلفات قيمة . منها : (رسالة اللع في الحساب) . (كتاب حاو في الحساب) . (كتاب المعونة في الحساب الهوائي) . (مرشد الطالب إلى أسنى المطالب) في الحساب . (كتاب الفتح) وهو قصيدة قوامها 59 بيتاً من الشعر في الجبر

ممسات

أبكي عليك من كثر ما أشتاق إليك .. أبكي عليك من كثر ما أحتاج إليك

نفسى عيني تشوق عيليك .. نفسى أطمئن عليك .

انت عمري وانت شوقي .. انت حبي حتى موتى

هل تعلم

- إن السائل المحيط بالعينين والذي يعرف باسم الدموع هو أقوى مطهر .
- إن الأذن اليسرى أضعف سمعاً من الأذن اليمنى .
- إن أقوى عضلة في جسم الإنسان هي عضلة الفك .
- إن الجسم يحتتمل حرارة حتى 128 درجة مئوية .

استمارة اشتراك في مكبات إانت

نوع الاشتراك: _____ مؤسسات _____ أفراد

الاسم (اشتراك الأفراد): _____

الوظيفة: _____

اسم الجهة (اشتراك المؤسسات): _____

العنوان البريدي ص.ب: _____

رمز بريدي: _____

المدينة: _____

الدولة: _____

ت: _____

ف: _____

بريد إلكتروني: _____

عدد النسخ: _____ أرغب/الاشتراك في عدد _____ نسخة

التوقيع

استمارة اشتراك في مكبات إنت

عليك أن تملأ استمارة الاشتراك المرفقة وفقاً للتالي:

- الاشتراك للأفراد من داخل جمهورية مصر العربية بمبلغ 100 جنيه مصرياً في العام - نقداً لمنسوبنا أو بالحضور في مقر الشركة أو بحالة بريدية أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"
- الاشتراك للمؤسسات من داخل جمهورية مصر العربية بمبلغ 220 جنيه مصرياً في العام - نقداً أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"
- الاشتراك للأفراد من الدول العربية بمبلغ 35 دولاراً في العام - نقداً أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"
- الاشتراك للمؤسسات من الدول العربية بمبلغ 70 دولاراً في العام - نقداً أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"
- الاشتراك للأفراد من أمريكا وأوروبا بمبلغ 45 دولاراً في العام - نقداً أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"
- الاشتراك للمؤسسات من أمريكا وأوروبا بمبلغ 90 دولاراً في العام - نقداً أو بشيك مصري باسم شركة "إيبيس.كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات"

يمكنك أيضاً القيام بتحويل بنكي على حسابنا في البنك المصري الخليجي فرع الجيزة رقم 303372 جمهورية مصر العربية. يسعدنا دائماً في IPIS COM من خلال مكبات.نت أن نستقبل اقتراحاتكم. ولا نستطيع أن نقول في نهاية رسالتنا المفتوحة إليكم إلا أهلاً بكم في مستقبل المكبات والمعلومات في العالم العربي.

يمكنك الحصول على أعداد دورية مكبات إنت بحليلة.

توسل كافة المراسلات باسم

رئيس التحرير

د. زين عبد الهادي

ص.ب 647 الأورمان - الرمز البريدي 12612 - الجيزة - جمهورية مصر العربية

IPISCOM

مكبات إنت

توزيع شركة إيبيس كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات

رقم الإي.ب: 2002/12102

منع إعلانيك هنا

إيبيس.كوم

للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات



دراسات

بحوث

دوريات

كتب

حول الشركة

على أيدي مجموعة من الخبراء العرب في مجال تخصص المكتبات والمعلومات تأسست شركة إيبس.كوم في ديسمبر من عام ١٩٩٩ بهدف نشر وتنمية الوعى الفكرى في مجال المكتبات والمعلومات بين المتخصصين والمهتمين بهذا المجال وتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونشر ثقافة الإنترنت والمكتبات الرقمية.

وتقدم الشركة مجموعة من خدمات المعلومات تتمثل في مايلي :

- ١ - البحث في قواعد البيانات الأجنبية .
- ٢ - البحث على شبكة المعلومات الدولية الإنترنت .
- ٣ - تصوير وتسليم المقالات المتاحة في الدوريات المصرية .
- ٤ - البحث عن الكتب المصرية وشحنها .
- ٥ - البحث عن الرسائل الجامعية المتاحة من الجامعات المصرية .
- ٦ - تسهيل الحصول على أى مصدر معلومات نشر في مصر .
- ٧ - تسهيل الاشتراك في مؤتمرات وندوات المعلومات وتكنولوجيا المعلومات المنعقدة في مصر .
- ٨ - تسهيل الحصول على مصادر المعلومات من معارض الكتب في مصر وشحنها .

اسم المستخدم	<input type="text"/>
كلمة المرور	<input type="password"/>
دخول	<input type="button"/>
أنت الزائر	17467